

# Rapid Access to Addictions Medicine

For general information about RAAM please contact the Manitoba Addictions Helpline at:  
1 (855) 662-6605 • [mbaddictionhelp.ca](http://mbaddictionhelp.ca)



## What is a RAAM Clinic and who is it for?

RAAM clinics are walk-in clinics for adults (ages 18+) looking to get help with high-risk substance use and addiction. No referral is needed.

This includes people who want to try medical assistance to reduce or stop their substance use. They may experience frequent intoxication or overdose symptoms, as well as unpleasant withdrawal symptoms when attempting to reduce or stop their substance use. RAAM clinics are also for people who may have substance-related health issues, such as hepatitis, pancreatitis and infections.

RAAM clinics are not for people needing urgent medical attention for serious physical problems or mental health symptoms such as psychosis (paranoia, delusions, hallucinations), agitation; who are at active risk of harm to self or others, or who require police/security involvement.

It can be very difficult to accept that your substance use is problematic, and it's normal to feel ashamed, frightened, or angry. But the good news is that medical treatment for problematic substance use and addiction is safe and effective.

You don't need an appointment, just show up during clinic hours. If you have a Manitoba Health card or Manitoba Health number, please bring this along.



People can and do recover from addiction.

## What happens when I go to a RAAM Clinic?

If you're feeling anxious or hesitant about going to the RAAM clinic, consider bringing a supportive person with you. This may make you feel less overwhelmed and alone.

The clinic team will complete a health history including questions about your substance use such as:

- when and how you started using
- how much and how frequently you use
- how it may impact your life and responsibilities

The clinic team is there to help you. These questions are to get a complete picture of you in order to determine how to best help you.

Once the health history is complete, the RAAM clinic team will make treatment recommendations.



There are four options:

- 1. EDUCATION** The RAAM clinic team will provide you with information on how to make choices that will lower the risks of substance use.
- 2. COUNSELLING** The RAAM clinic provides brief counselling or may refer you to counselling programs as part of your treatment.
- 3. MEDICATIONS** Addiction to some substances, such as alcohol or opioids, can be treated with a medication that will help to lessen cravings, as well as the withdrawal symptoms.  
  
Medication usually makes other types of treatment much more effective and reduces the risk of relapse. The team will discuss appropriate options with you.
- 4. OTHER SUPPORTS** There may be the need for more intensive services such as withdrawal management (i.e. "detox") or residential addiction treatment. The RAAM clinic team can arrange referrals to these and other specialized services.

Substance use conditions are treatable.

## Where can I find a RAAM Clinic?

Services are provided on a first come, first served basis, with some prioritization based on urgency. The walk-in clinics fill up quickly, it is advised you arrive at registration time. If the clinic is full, you may be referred to other services in your community.

### WINNIPEG

**Crisis Response Centre, 817 Bannatyne Ave.**

Walk-in Clinic: Tues, Weds & Fri – 1 pm (Registration 9 am, individuals must be on site at 12 noon).  
Thurs – 9:30 am (Registration 9 am)  
Sat – 10 am to 4 pm (Registration begins at 9 am and ends at 3 pm)  
Regular hours of operation: Mon to Sat – 9 am to 4:30 pm  
P (204) 792-7159

**River Point Centre, 146 Magnus Ave.**

Walk-in Clinic: Mon – 1 pm (Registration 9 am, individuals must be on site at 12 noon).  
Thurs – 9:30 am (Registration 9 am)  
Regular hours of operation: Mon to Fri – 8:30 am to 4:30 pm  
P (204) 390-8078 | TF 1 (855) 662-6605

Please note that RAAM clinics are closed on holidays.

**Aboriginal Health & Wellness Centre,  
181 Higgins Avenue**

(2nd Floor – elevator accessible)  
Walk-in Clinic: Tues – 12 pm, Thurs – 1 pm  
(Registration opens 11 am both days)  
Regular Hours of Operation: Tues to Fri – 11 am to 7 pm,  
Sat – 9 am to 4:30 pm  
P (204) 560-7927

### SELKIRK

**Selkirk Community Health Office, 237 Manitoba Ave.**

Walk-in Clinic: Tues – 12:30 to 3:30 pm (Registration opens at noon)  
Regular hours of operation: Mon to Fri – 8:30 am to 4:30 pm  
P (204) 785-7513

### BRANDON

**7th Street Health Access Centre, 20 – 7th St.**

Walk-in Clinic: Mon, Tues & Weds – 11 am to 1 pm  
(Registration opens at 10:45)  
Regular hours of operation: Mon to Fri – 10 am to 6 pm  
P (204) 578-4800

### THOMPSON

**Eaglewood Treatment Centre, 90 Princeton Dr.**

Walk-in Clinic: Tues – 9:30 am to 12 pm, Weds & Thurs – 1 to 4 pm  
Regular hours of operation: Mon to Fri – 8:30 am to 4:30 pm  
P (204) 677-7300 or (204) 677-7240 TF 1 (866) 291-7774

### PORTAGE LA PRAIRIE

**159 – 5th Street S.E.**

Tues & Thurs – 1 to 3 pm (Registration opens at 12:30 pm)  
Regular hours of operation: Mon to Fri – 8:30 am to 4:30 pm  
P (204) 239-8800

The posted clinic hours are for new walk-in patients seeking RAAM clinic services. In addition, the RAAM clinical team – physician, counsellor, nurse – provides follow-up to patients, coordinating medication management, making referrals to other services, supporting and consulting with other providers, and informing other service providers about RAAM clinic services.

For general information about RAAM please contact the Manitoba Addictions Helpline at:

1 (855) 662-6605 • [mbaddictionhelp.ca](http://mbaddictionhelp.ca)

# Clinique d'accès rapide au traitement médical des toxicomanies

Pour obtenir des renseignements généraux à propos de l'ARTMT, prière de communiquer avec la Ligne d'aide manitobaine pour la lutte contre les dépendances :

1 (855) 662-6605 • [mbaddictionhelp.ca](http://mbaddictionhelp.ca)



## Qu'est-ce qu'une clinique d'ARTMT et à qui s'adresse-t-elle?

Les cliniques d'ARTMT sont des cliniques sans rendez-vous destinées aux adultes (de 18 ans et plus) qui cherchent à obtenir de l'aide pour leur consommation de substances intoxicantes et leurs dépendances à risque élevé. Les personnes n'ont pas à être aiguillées au préalable.

Il s'agit notamment des personnes qui souhaitent essayer de recourir à de l'aide médicale afin de réduire ou d'arrêter carrément leur consommation de substances intoxicantes. Il est possible que ces personnes soient fréquemment intoxiquées ou qu'elles éprouvent des symptômes de surdose, en plus de symptômes désagréables associées au sevrage au moment d'essayer de réduire ou d'arrêter leur consommation de substances intoxicantes.

Les cliniques d'ARTMT s'adressent également aux personnes qui peuvent être atteintes de troubles de santé liés à la consommation de substances intoxicantes, tels que l'hépatite, la pancréatite et différentes infections.

Les cliniques d'ARTMT ne s'adressent pas aux personnes qui nécessitent une intervention médicale d'urgence pour des troubles physiques graves ou des symptômes de santé mentale comme la psychose (la paranoïa, le délire, les hallucinations), l'agitation; qui posent un risque actif d'automutilation ou d'atteinte à la sécurité d'autrui ou qui nécessitent une intervention des forces policières / de sécurité.

Il peut être très difficile pour vous d'accepter que votre consommation de substances intoxicantes soit de nature problématique; il est d'ailleurs normal d'éprouver de la honte, ou encore de se sentir effrayé ou fâché. Mais bonne nouvelle, le traitement médical pour la consommation problématique de substances intoxicantes et les dépendances est à la fois sécuritaire et efficace.

Vous n'avez pas besoin de rendez-vous, présentez-vous simplement pendant les heures d'ouverture de la clinique. Si vous avez une carte Santé Manitoba ou un numéro de Santé Manitoba, veuillez l'apporter.

## Qu'advient-il lorsque je me rends à une clinique d'ARTMT?

Si vous avez des sentiments d'anxiété ou d'insécurité face à l'idée de vous rendre à la clinique d'ARTMT, songez à vous faire accompagner par une personne de soutien. Vous pourriez ainsi vous sentir moins dépassé et moins seul.

L'équipe de la clinique vous posera des questions à propos de vos antécédents médicaux, y inclus des questions concernant votre consommation de substances intoxicantes, notamment:

- quand et comment vous avez commencé à en consommer
- la quantité et la fréquence de votre consommation
- l'impact qu'elle pourrait avoir sur votre vie et vos responsabilités

L'équipe de la clinique est là pour vous aider. Ces questions ont pour but de tracer un profil complet de vous afin de déterminer la meilleure démarche à suivre pour vous aider.

L'équipe de la clinique d'ARTMT formulera des recommandations en matière de traitement lorsqu'elle aura compilé vos antécédents médicaux.



Les personnes peuvent se remettre des dépendances et le font.

On vous propose quatre options:

- 1. ÉDUCATION** La clinique d'ARTMT vous offrira des informations sur la façon de faire des choix qui permettront de réduire les risques associés à la consommation de substances intoxicantes.
- 2. COUNSELING** La clinique d'ARTMT offre des séances de counseling de courte durée bref ou peut vous aiguiller vers des programmes de counseling dans le cadre de votre traitement.
- 3. MÉDICAMENTS** Il est possible de traiter la dépendance à certaines substances intoxicantes, notamment l'alcool et les opioïdes, en recourant à un médicament qui aidera à atténuer vos envies de même que les symptômes de sevrage.  
  
Il arrive souvent que les médicaments augmentent l'efficacité d'autres types de traitement, en plus de réduire le risque de rechute. L'équipe discutera avec vous des options qui vous conviendraient.
- 4. AUTRES APPUIS** Il peut être nécessaire de mettre en place des services plus intensifs tels que la gestion du sevrage (p. ex., la « désintoxication ») ou le traitement des toxicomanies en établissement. L'équipe de la clinique d'ARTMT peut organiser des renvois vers ces services et d'autres services spécialisés.

Les troubles liés à la consommation de substances intoxicantes sont traitables.

## Où puis-je trouver une clinique d'accès rapide aux traitements des dépendances?

Les services sont fournis selon le principe du premier arrivé, premier servi, le personnel de la clinique pouvant toutefois établir des priorités en fonction du degré d'urgence. Puisque les cliniques sans rendez-vous se remplissent rapidement, il est recommandé d'arriver dès le début de l'inscription. Si la clinique est complète, on pourrait vous diriger vers un autre service de votre collectivité.

### WINNIPEG

Centre d'intervention d'urgence en santé mentale  
817, avenue Bannatyne | Mardi, mercredi et vendredi, de 13 h à 15 h  
(Inscription à compter de midi) Tél. : 204 792-7159

Prière de noter que les cliniques d'ARTMT sont fermées les

### River Point Centre

146, avenue Magnus | Lundi, de 13 h à 15 h et jeudi, de 9 h 30 à 11 h 30 (Inscription à compter de 12 h 30 le lundi, et de 9 h le jeudi)  
Tél. : 204 944-6209 | Sans frais : 1 855 662-6605  
Appelez du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

### Aboriginal Health & Wellness Centre

181, avenue Higgins (2e étage - accessible par ascenseur) | Lundi, de 13 h à 15 h et jeudi, de 9 h 30 à 11 h 30 (Inscription à compter de 12 h 30 le lundi, et de 9 h le jeudi)  
Tél. : 204 944-6209 | Sans frais : 1 855 662-6605  
Appelez du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

### SELKIRK

Bureau de santé communautaire de Selkirk  
237, avenue Manitoba | Mardi, de 12 h 30 à 15 h 30 (Inscription à compter de midi) Tél. : 204 785-7513  
Appelez du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

### BRANDON

Centre d'accès communautaire  
7th Street, 20, 7e Rue. | Clinique d'accès rapide aux traitements des dépendances – lundi, mardi et mercredi, de 11 h à 13 h. (Inscription à compter de 10 h 45) Tél. : 204 578-4800  
Appelez du lundi au vendredi, entre 10 h et 18 h.

### THOMPSON

Eaglewood Treatment Centre  
90, promenade Princeton | Mardi, de 9 h 30 à midi, mercredi et jeudi, de 13 h à 16 h Tél. : 204 677-7300 ou 204 677-7240 | Sans frais : 1 866 291-7774 Appelez du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

### PORTAGE LA PRAIRIE

159, 5e Rue S.-E.  
Mardi et jeudi, de 13 h à 15 h (Inscription à compter de 12 h 30) Tél. : 204 239-8800 Appelez du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Les heures d'ouverture indiquées sont pour les patients sans rendez-vous qui viennent pour la première à la clinique. Par la suite, l'équipe clinique – médecin, conseiller, infirmière – peut exercer un suivi après des patients, coordonner la gestion de la médication, donner des références vers d'autres services, offrir du soutien et consulter d'autres fournisseurs de services, et renseigner ces derniers sur les services qu'offre la clinique d'accès rapide aux traitements des dépendances.

Pour obtenir des renseignements généraux à propos de l'ARTMT, prière de communiquer avec la Ligne d'aide manitobaine pour la lutte contre les dépendances:

1 (855) 662-6605 • [mbaddictionhelp.ca](http://mbaddictionhelp.ca)